

Polityka Prywatności

Jest nam niezmiernie miło, że zaufałeś nam i powierzyłeś swoje dane osobowe.

Chcielibyśmy Cię zapewnić, że poczynimy wszelkie uzasadnione działania mające na celu ochronę Twoich danych osobowych. Poniżej zostały przedstawione informacje na temat przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych (dalej łącznie zwane „Polityką Prywatności”) w sytuacji, gdy odwiedzasz stronę www.livemed24.com (dalej „Strona”) lub kontaktujesz się z nami za pomocą formularza kontaktowego, narzędzia do chatu lub danych kontaktowych konsultanta zamieszczonych na Stronie.

1. Administrator danych osobowych

1.1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności jest Ailleron Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Życzkowskiego 20, 31-864 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000385276 (dalej: „Ailleron”).

1.2. W sprawach dotyczących Twoich danych osobowych możesz skontaktować się:

- pocztą tradycyjną lub osobiście pod adresem – ul. prof. Michała Życzkowskiego 20, 31-864 Kraków,
- za pomocą wiadomości e-mail: dane.osobowe@ailleron.com.

2. Cel i podstawy prawne przetwarzania

2.1. Twoje dane osobowe, które uzyskamy w sytuacjach objętych niniejszą Polityką Prywatności będziemy przetwarzać w następującym celu:

- odpowiedzi na prośbę o kontakt kierowaną do nas za pomocą formularza kontaktowego, danych kontaktowych konsultanta oraz rozmowy za pomocą narzędzia do chatu - w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes jako administratora danych osobowych,
- analizy korzystania ze Strony, jak również poprawy jej funkcjonowania i bezpieczeństwa – w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes jako administratora danych osobowych,

- dochodzenia i obrony przed roszczeniami, przed sądami i organami administracji oraz poza nimi – w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes jako administratora danych osobowych,
- marketingu bezpośredniego produktów lub usług – w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes w przypadku, gdy łączy nas istniejąca relacja biznesowa, a w przypadku gdy taką relację dopiero zamierzamy nawiązać w oparciu o Twoją zgodę,
- archiwizacji danych i wykonywania kopii zapasowych – w związku z nałożonym na nas jako na administratora danych obowiązkiem prawidłowego zabezpieczenia danych i w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes jako administratora danych osobowych.

3. Dane przetwarzane w celu kontaktu – zakres przetwarzania

W przypadku, gdy postanowisz się z nami skontaktować za pomocą dostępnego na Stronie formularza kontaktowego, podanych adresów e-mail, numerów telefonów, czy też narzędzia do chatu, przetwarzać będziemy takie dane osobowe, które zostaną nam przez Ciebie podane lub są niezbędne do odpowiedzi na Twoje zapytanie (w tym dane identyfikacyjne oraz kontaktowe, a także adres IP w sytuacji skorzystania z formularza kontaktowego na Stronie), bądź które zdecydujesz się nam przekazać w trakcie kontaktu. Dane te przetwarzamy z uwagi na fakt, że są one niezbędne do realizacji obowiązków wynikających ze wskazanych wyżej przepisów lub do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Ailleron, to jest w celu:

- odpowiedzi na przesłaną do nas wiadomość i dalszy kontakt z Tobą,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług,
- archiwizacji i wykonywanie kopii zapasowych danych w związku z nałożonym na nas jako na administratora danych obowiązkiem prawidłowego zabezpieczenia danych.

4. Dane przetwarzane w związku z korzystaniem ze Strony – zakres przetwarzania

W przypadku, gdy korzystasz ze Strony zapisujemy takie dane, jak: adres IP, rodzaj i wersja urządzenia oraz przeglądarki z jakich korzystasz, język, region, ustawienia Strony, dokonane wybory w zakresie cookies, sposób korzystania ze Strony. W większości przypadków nie będziemy w stanie Cię zidentyfikować jako użytkownika i dane te będą dla nas anonimowe. W sytuacji natomiast, gdy jesteśmy w stanie połączyć je z Tobą, co

może nastąpić gdy posiadamy dodatkowe dane z innego źródła (np. zapiszemy takie dane, gdy skontaktujesz się z nami za pomocą formularza kontaktowego), stają się one dla nas Twoimi danymi osobowymi. Dane te przetwarzamy

- z uwagi na fakt, że są one niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas, to jest w szczególności:
 - a) dostosowania sposobu, w jaki Strona jest wyświetlana i jej personalizacji,
 - b) analizy zachowania na Stronie dla poprawy jej funkcjonowania oraz ochrony przed nadużyciami,
- w oparciu o Twoją zgodę – w przypadku, gdy dane te służą do celów marketingowych a nie łączy nas istniejąca relacja biznesowa, lub gdy są zbierane w celu przekazania ich podmiotom trzecim.

5. Okres przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane:

- do kontaktu z Tobą – od dnia ich zebrania do czasu zakończenia prowadzenia korespondencji w sprawie, w której nawiązałeś kontakt, zaś w przypadku danych zebranych w trakcie kontaktu za pomocą narzędzia do chatu dostępnego na Stronie – przez czas trwania jednej sesji, w trakcie której odwiedzasz naszą Stronę (dane są usuwane po zamknięciu Strony w przeglądarce),
- do celów marketingowych – przez czas istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu, to jest czas istnienia łączącej nas relacji lub do czasu wycofania zgody, jeżeli została nam ona udzielona, nie dłużej niż przez 3 lata od końca roku, w którym zgoda została udzielona,
- do celów dochodzenia i obrony przed roszczeniami – przez czas nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń,
- do celów wykonania obowiązków nałożonych przepisami prawa – przez czas nie dłuższy niż potrzebny dla wykazania, że obowiązki te były realizowane przez Ailleron,

- do celów poprawy funkcjonowania, bezpieczeństwa Strony - przez czas, przez jaki dane te są niezbędne do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do chwili wyrażenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- do celu archiwizacji i wykonywania kopii zapasowych – przez okres ustalony zgodnie z polityką wykonywania kopii zapasowych i archiwizacji w Ailleron.

6. Odbiorcy danych

Dołożymy należytej staranności w doborze podmiotów, którym przekazywać będziemy Twoje dane i w przypadku takich wybranych podmiotów wymagać będziemy, by chronili Twoje dane za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione jedynie:

- osobom trzecim świadczącym na naszą rzecz usługi, które są potrzebne dla realizacji celów, w związku z którymi przetwarzamy Twoje dane (np. usług z zakresu IT, rekrutacji, komunikacji elektronicznej, hostingu),
- podmiotom z grupy kapitałowej Ailleron (podmiotom powiązanych z Ailleron), w szczególności gdy świadczą one sobie wzajemnie usługi, lub w ramach wewnętrznych celów administracyjnych grupy Ailleron (np. gdy wynika to z organizacji zadań w ramach grupy),
- odbiorcom, na rzecz których ujawnienie wymagane jest na mocy odpowiednich przepisów lub postanowienia sądu lub innego organu władzy,
- innym odbiorcom, jeżeli wyrazisz na nich swoją zgodę lub gdy przekazanie im danych jest niezbędne, by chronić Twoje żywotne interesy lub żywotne interesy innych osób fizycznych lub dla dobra ogółu.

7. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotów w USA, z którymi współpracujemy i które podlegają Porozumieniu UE-USA Privacy Shield, www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. Oprócz tego, każdorazowo, gdy Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub do państw które nie zapewniają takiego samego lub odpowiedniego poziomu ochrony danych

osobowych, zadbamy o to, by odbywało się to w oparciu o ważną podstawę prawną oraz z wykorzystaniem prawem wymaganych zabezpieczeń.

8. Łącza do innych stron

Na Stronie zamieszczone są łącza odsyłające do innych stron internetowych administrowanych przez Ailleron. W stosunku do osób odwiedzających te strony obowiązują zasady w zakresie przetwarzania danych osobowych opisane na tych stronach. Zalecamy zapoznanie się z tymi zasadami.

9. Uprawnienia

W zakresie każdego z niżej wskazanych praw możesz skontaktować się z nami w szczególności za pomocą danych kontaktowych podanych w punkcie 1 Polityki Prywatności. Przysługuje Ci:

- **Prawo do uzyskania informacji, dostępu do danych oraz do otrzymania kopii danych.** Masz prawo w każdym czasie zażądać podania informacji o Twoich danych osobowych, które przechowujemy, lub do których mamy dostęp. Na Twoje żądanie zostanie Ci nieodpłatnie przedstawiona kopia Twoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za przesłanie każdej kolejnych kopii danych mamy prawo do zażądania opłaty, która pokryje uzasadnione koszty obsługi takiego żądania.
- **Prawo do wycofania zgody.** Za każdym razem, gdy Twoje dane są przetwarzane w oparciu o udzieloną zgodę, masz prawo w każdym czasie tą zgodę wycofać, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem przez Ciebie zgody.
- **Prawo do sprostowania danych osobowych.** Podejmujemy racjonalnie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że Twoje dane osobowe są prawidłowe, kompletne i aktualne. Jeżeli konieczne będą do wprowadzenia zmiany tych danych, prosimy byś nas o tym zawiadomił.
- **Prawo do przenoszenia danych.** Masz prawo żądać przeniesienia danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu

maszynowego, a także żądania przestania danych innemu administratorowi, w sytuacji gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest wyrażona zgoda.

- **Prawo do usunięcia danych i do ograniczenia przetwarzania.** We wskazanych w przepisach o ochronie danych osobowych przypadkach masz prawo, by żądać usunięcia Twoich danych osobowych. Prawo to nie jest jednakże absolutne – mogą wystąpić sytuacje, gdy będziemy nadal uprawnieni, by Twoje dane osobowe przetwarzać. Możesz również zwrócić się o ograniczenie dalszego przetwarzania Twoich danych.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.** We wskazanych w przepisach przypadkach masz prawo by sprzeciwić się dalszemu przetwarzaniu Twoich danych, w sytuacji gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes.
- **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – co do zasady będzie nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Polityka stosowania plików cookies i innych podobnych technologii

Strona wykorzystuje pliki cookies (niewielkie pliki tekstowe, które są obsługiwane przez Stronę i zapisywane na Twoim urządzeniu) i inne podobne technologie (w tym: narzędzia od Google Inc.: Google Analytics, od AutopilotHQ Inc. a także narzędzia do tzw. pixel trackingu – Facebook Pixel dostarczany przez Facebook Ireland Ltd.). Podmiotem wykorzystującym te narzędzia jest administrator Strony, czyli Ailleron.

Strona używa wskazanych narzędzi dla różnych celów, w tym:

- do dostosowania sposobu wyświetlania Strony do urządzeń, oprogramowania i preferencji użytkowników oraz wybranych przez nich ustawień,
- do monitorowania w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony oraz możliwości poprawy jej funkcjonowania,
- do personalizacji oferowanych treści marketingowych,
- do kierowania lepiej dopasowanych treści marketingowych do użytkowników za pośrednictwem innych stron internetowych.

Wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:

- pliki cookies analityczne badające zachowanie użytkownika na Stronie,
- funkcjonalne pliki cookies umożliwiające zapamiętanie ustawień wybranych przez użytkownika i personalizację (np. pod względem wybranego języka lub akceptacji ustawień w zakresie cookies),
- pliki cookies stron trzecich – w wykorzystywanych urządzeniach mogą być również zapisywane pliki cookie innych podmiotów, marketingowe cookies służące do dostosowania wyświetlanych reklam do preferencji. Nasi partnerzy – Google, Facebook i AutopilotHQ wykorzystują pliki cookies dla celów reklamowych i remarketingu. Mogą oni używać plików cookies, aby pokazywać użytkownikom treści, w tym reklamy dopasowane do ich preferencji.

Pliki cookies i inne stosowane przez nas narzędzia nie są używane w celu przetwarzania lub przechowywania danych osobowych i z założenia nie służą do bezpośredniej identyfikacji użytkownika. Nie zmieniają także ustawień przeglądarki użytkownika ani nie zmieniają konfiguracji urządzenia użytkownika. Sytuacje wyjątkowe, gdy dane zebrane za pomocą plików cookies uznane mogą zostać za Twoje dane osobowe, a także związane z tym Twoje uprawnienia, szczegółowo opisane zostały we odpowiedniej części Polityki Prywatności.

Sposoby wyłączenia plików cookies

Wchodząc na naszą Stronę masz możliwość wyrażenia zgody na wykorzystywanie plików cookies do celów marketingowych oraz pochodzących od podmiotów trzecich. Nawet jeżeli już wyraziłeś zgodę możesz skorzystać z opcji opisanych poniżej.

Każdy użytkownik może wyłączyć pliki cookies w swojej przeglądarce internetowej. W celu ułatwienia sposobem zarządzania plikami cookies, poniżej przedstawiamy linki do niektórych stron przeglądarek.

- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?Every=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Opera – <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

- Firefox – <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Apple Safari – <https://support.apple.com/en-us/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Windows Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/fil-ph/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Użytkownik może także tak ustawić przeglądarkę by samodzielnie, każdorazowo akceptować cookies. Wówczas przeglądarka za każdym razem przed udzieleniem dostępu dla pliku cookies będzie pytać użytkownika o zgodę na udzielenie tego dostępu. To daje użytkownikowi kontrolę nad tym, co znajduje się na jego urządzeniu, jednak ma tę wadę, że spowolnia możliwości poruszania się po Stronie i innych witrynach internetowych.

Dodatkowo każdy użytkownik może zrezygnować z otrzymywania reklam kierowanych do niego w następujący sposób:

- poprzez użycie narzędzia NAI (www.networkadvertising.org/choices), które pozwoli zrezygnować z oglądania ukierunkowanych reklam od nas i od innych zatwierdzonych firm członkowskich NAI,
- za pomocą strony internetowej Digital Advertising Alliance – DDA (www.aboutads.info/choices). Przestrzegamy Zasad Samoregulacji dla Reklamy Behawioralnej Online opracowanych przez tę organizację,
- za pomocą strony internetowej European Interactive Advertising Digital Alliance (www.youronlinechoices.com). Stosujemy się do wytycznych dotyczących reklamy online opracowanych przez tę organizację.

Przy korzystaniu przez Użytkownika z możliwości rezygnacji (opt-out) za pomocą narzędzi opisanych powyżej należy pamiętać że:

- możemy nadal zbierać pewne dane na temat aktywności użytkownika online do celów innych niż marketingowe,

- opcje opt-out innych firm reklamowych mogą funkcjonować inaczej niż nasze opcje opt-out,
- każdorazowo można zrezygnować ze śledzenia przez nas Twojej aktywności w celach reklamowych poprzez skorzystanie z opcji „Do Not Track”. Wówczas odpowiadamy na sygnały „DNT” wysyłane z przeglądarki użytkownika. Jeśli na stronie jednego z naszych reklamodawców w czasie wizyty użytkownika jest odbierany sygnał „DNT”, nie będziemy w czasie tej wizyty łączyć zbieranych danych z identyfikatorem przeglądarki użytkownika, więc nowe dane zebrane o użytkowniku nie będą mogły być wykorzystywane przez nas do celów ukierunkowanych reklam, ale wcześniej zebrane dane o użytkowniku mogą być nadal używane,
- w każdej chwili istnieje możliwość dokonania modyfikacji ustawienia przeglądarki w zakresie dotyczącym plików cookies. Ograniczenie korzystania z plików Cookie może prowadzić do ograniczenia niektórych funkcji dostępnych na naszej Stronie.

Masz możliwość wyłączenia przekazywania Twoich danych do celów analitycznych i statystycznych z wykorzystaniem Google Analytics. W tym celu możesz zainstalować rozszerzenie do przeglądarki internetowej zgodnie z instrukcją podaną pod tym adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en>.